

Data: 11/07/2018

## Proiect cu finanțare europeană

### TITLUL PROIECTULUI

#### **DEZVOLTAREA UNUI MANAGEMENT PERFORMANT ÎN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI LUGOJ PRIN OPTIMIZAREA PROCESELOR ORIENTATE CĂTRE BENEFICIARI ȘI PREGĂTIREA RESURSELOR UMANE**

Cod MySMIS: 119235

Proiectul “**DEZVOLTAREA UNUI MANAGEMENT PERFORMANT ÎN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI LUGOJ PRIN OPTIMIZAREA PROCESELOR ORIENTATE CĂTRE BENEFICIARI ȘI PREGĂTIREA RESURSELOR UMANE**” a fost depus în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă, Componenta 1-CP6/2017- Sprijinirea autorităților și instituțiilor publice locale din regiunile mai puțin dezvoltate să aplice managementul calității în concordanță cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității, Axa prioritară - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Operațiunea - Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.

Beneficiarul proiectului este **Municipiul Lugoj**.

### Obiectivul general al proiectului/Scopul proiectului

Dezvoltarea unui management performant la nivelul Municipiului Lugoj, în vederea creșterii calității, eficienței, transparenței și integrității serviciilor publice oferite cetățenilor, instituțiilor administrației publice centrale și locale, operatorilor economici privați și organismelor neguvernamentale cu care relaționează în spiritul dezvoltării durabile, egalității de șanse, securității și sănătății ocupaționale, prin implementarea standardului ISO 9001/2015, precum și integrarea coroborată cu restul procedurilor din cadrul instituției.

### Obiectivele specifice ale proiectului

- OS.1. Îmbunătățirea furnizării serviciilor publice la nivelul Primăriei Municipiului Lugoj prin implementarea Sistemului de Management al Calității;
- OS.2. Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților profesionale grupului țintă prin participarea la cursuri;



- OS.3. Creșterea transparenței actului public prin organizarea unor acțiuni de diseminare a rezultatelor proiectului, cuprinzând și module de dezvoltare durabilă și egalitate de șanse.

### Rezultate așteptate

- Se va realiza o analiză inițială privind sistemul actual de furnizare a serviciilor publice din cadrul Primăriei Municipiului Lugoj, care va cuprinde problemele existente și soluții optime de rezolvare a acestora.
- Se va efectua un plan de acțiune în etape ce va fi implementat în administrația publică.
- Se va corela Sistemul de management al performanței și calității cu Planul de acțiune în etape.
- Se va implementa și obține un Sistem de Management al Calității (ISO 9001/2015).
- Vor avea loc activități de instruire și formare în urma implementării Sistemului de Management al Calității:
  - 60 de persoane instruite în managementul calității (ISO 9001);
  - 10 auditori interni formați;

Data de începere este 25.06.2018.

Perioada de implementare este de 14 luni. Data finalizării proiectului este 25.08.2019.

Valoarea totală a proiectului este de 290.435,85 lei, din care suma de 284.627,13 lei este finanțarea nerambursabilă, iar suma de 5.808,72 lei reprezintă contribuția proprie a Municipiului Lugoj la proiect.

Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020.

