



Caiet de sarcini

1. Introducere și context

Autoritatea contractantă, respectiv Municipiul Lugoj, a încheiat anterior un contract având ca obiect implementarea platformei informatice ConectX, contract derulat până în luna decembrie 2025, în baza unui caiet de sarcini distinct.

În cadrul acestui contract au fost realizate activități de analiză, configurare, implementare și punere în funcțiune a platformei ConectX, în scopul digitalizării relației dintre instituție și cetățeni, precum și al gestionării electronice a documentelor.

Având în vedere necesitatea asigurării continuității operaționale, a funcționării neîntrerupte a platformei și a consolidării proiectului început, autoritatea contractantă intenționează continuarea serviciilor aferente platformei ConectX.

Prezentul caiet de sarcini are ca obiect definirea cerințelor pentru încheierea unui contract de prestări servicii, distinct de contractul anterior, fără a include activități de dezvoltare inițială sau achiziție de sistem informatic nou.

2. Obiectul contractului

Obiectul contractului îl constituie prestarea de servicii pentru exploatarea, mentenanța, suportul tehnic și asigurarea dreptului de utilizare a platformei ConectX, în perioada cuprinsă între data semnării contractului și 31.12.2026.

Contractul de prestări servicii se va derula cu respectarea integrală a cerințelor, funcționalităților și condițiilor stabilite în caietul de sarcini aferent contractului inițial, acestea fiind considerate aplicabile în mod implicit, cu excepția cazurilor în care prezentul document prevede completări sau clarificări.

3. Tipul contractului

Contractul ce urmează a fi încheiat este un contract de prestări servicii și nu presupune achiziția unui nou sistem informatic sau transferul dreptului de proprietate intelectuală asupra aplicației.

4. Dreptul de utilizare (licență)

Prestatorul va asigura, pe toată durata contractului, dreptul de utilizare al platformei ConectX pentru:

- utilizatorii interni ai Primăriei;
- personalul desemnat al instituției;
- conturile existente (instituții subordonate Primăriei, cetățeni) și viitoare create în cadrul platformei.

Dreptul de utilizare va include accesul complet la funcționalitățile existente ale platformei, fără limitări artificiale de număr de utilizatori, documente sau volume de date.

5. Servicii incluse

Prestatorul va asigura cel puțin următoarele categorii de servicii:



5.1. Mentenanță și suport tehnic

- asigurarea funcționării continue a platformei;
- remedierea incidentelor și disfuncționalităților;
- suport tehnic pentru utilizatorii desemnați;
- actualizări de securitate și compatibilitate.

5.2. Administrare și configurare

- suport pentru administrarea utilizatorilor și rolurilor;
- asistență în configurarea fluxurilor existente;
- suport pentru operarea curentă a platformei.

5.3. Continuitate și stabilitate

- asigurarea integrității datelor;
- backup periodic;
- măsuri de securitate cibernetică.

6. Obligațiile prestatorului

Prestatorul are obligația de a respecta toate cerințele funcționale și nefuncționale prevăzute în caietul de sarcini initial, de a nu restrânge funcționalitățile existente, de a nu condiționa utilizarea platformei de achiziția unor module suplimentare neprevăzute, de a asigura confidențialitatea datelor.

7. Obligațiile beneficiarului

Beneficiarul va asigura desemnarea persoanelor de contact, respectarea procedurilor operaționale, cooperarea necesară pentru buna derulare a serviciilor.

8. Durata contractului

Durata contractului este de la data semnării până la data de 31.12.2026, cu posibilitatea prelungirii în condițiile legii.

9. Dispoziții finale

Prezentul caiet de sarcini completează și continuă prevederile caietului de sarcini aferent contractului inițial, fără a le înlocui.

Direcția juridică

**Serviciul Relații cu
cetățenii și mass-media**

Întocmit